



Kassaba

مذكرة المطابقة

CNDP / حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي · القانون 08-09

وثيقة رسمية

kassaba.ma

الوثيقة: مذكرة المطابقة CNDP المرجع: القانون 08-09 · المقرر 2015-236 المصدر: Kassaba.ma

التاريخ: 10 يونيو 2026 **الموجّهة إلى:** السنديكات والملوك المشتركين **للتواصل:** support@kassaba.ma

1. موضوع هذه الوثيقة

تجيب هذه المذكرة عن سؤال مشروع يحق لكل مالك مشترك طرحه: هل تُعالج المعطيات الشخصية المدبّرة عبر منصة قسبة وفقاً للقانون المغربي رقم 08-09 المتعلق بحماية الأشخاص الذاتيين تجاه معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، تحت مراقبة اللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي (CNDP)؟
يمكن تقاسم هذه الوثيقة بحرية مع الملوك المشتركين ومجالس الاتحاد والجموع العامة.

2. وضعية ملف اللجنة الوطنية (CNDP)

تخضع قسبة لنظام التصريح العادي (مطبوع F211). بعد التحليل القانوني: لا تعالج قسبة أي معطيات حساسة بمفهوم المادة 12 من القانون 08-09 (لا معطيات صحية ولا آراء ولا معتقدات ولا سوابق قضائية)، ولا تجمع رقم البطاقة الوطنية للتعريف الخاص بالملوك المشتركين، ولا تقوم بأي ربط بيني للملفات. وبالتالي لا يُشترط أي ترخيص مسبق: يكفي التصريح.
تم إعداد الملف الكامل ويشمل:

- تصريحاً عادياً F211 يغطي مجمل المعالجة (الغايات، المعطيات، الأمن، حقوق الأشخاص المعنيين).
- أربعة طلبات F118 للتصريح بنقل المعطيات نحو المتعاقدين من الباطن التقنيين (الاستضافة والإشعارات، مفصلة في القسم 4).
- سجلاً داخلياً للمعالجات وملحقاً تقنياً مفصلاً.

الوضعية بتاريخ 10 يونيو 2026: الملف جاهز، والإيداع لدى اللجنة الوطنية جارٍ. ستُحَيَّن هذه المذكرة بأرقام الوصل فور التوصل بها.

3. ما هي المعطيات المعالجة ولأي غايات

تعالج قسبة فقط المعطيات الضرورية للتدبير القانوني للملكية المشتركة طبقاً للقانون 08-09 والمرسوم 2.23.700:

الفئة	المعطيات	الغاية
الهوية	الاسم العائلي والشخصي، الصفة	تحديد الملوك المشترك وحصته
الاتصال	البريد الإلكتروني، الهاتف، العنوان	الدعوات إلى الأداء، استدعاءات الجمع العام، التذكيرات
العقار	رقم الحصة، الأجزاء الشائعة	احتساب التحملات وفق نظام الملكية المشتركة
المالية	التحملات المستحقة، الأداءات، الرصيد	المحاسبة وملحقات المرسوم 2.23.700
الوثائق	محاضر الجمعوع العامة، الفواتير، المستندات	الأرشفة القانونية والشفافية



ما لا تعالجه قسبة: لا معطيات حساسة (الصحة، الدين، الآراء، السوابق)، لا رقم البطاقة الوطنية، لا بيع للمعطيات، لا إشهار، ولا تقاسم مع أي طرف ثالث غير المتعاقدين من الباطن التقنيين المصرح بهم أدناه.

4. أين تُستضاف المعطيات

تُستضاف المعطيات في ألمانيا لدى Hetzner Online GmbH، أحد أكبر مزودي الاستضافة في أوروبا: تأسس سنة 1997 ويشغل مئات الآلاف من الخوادم في مراكز بيانات حاصلة على شهادة ISO 27001. وعملياً، تخضع معطيات الملاك المشتركين للقانون الألماني والأوروبي لحماية المعطيات (RGPD)، وهو من الأكثر صرامة في العالم، في بلد تعترف به اللجنة الوطنية رسمياً بأنه يوفر مستوى حماية كافياً (المقرر رقم 236-2015 بتاريخ 18 دجنبر 2015).

المتعاقدون من الباطن التقنيون المصرح بهم (كل واحد عبر مطبوع F118):

المتعاقد من الباطن	الدور	البلد	لماذا هذا المزود	الأساس القانوني
Hetzner Online GmbH	استضافة البنية التحتية	ألمانيا	شهادة ISO 27001، توافر عالٍ، معايير أوروبية لحماية المعطيات	بلد ملائم (المقرر 236-2015)
Google Ireland Ltd	الرسائل الإلكترونية المعاملاتية	إيرلندا	موثوقية إيصال الرسائل؛ منطقة المعطيات مضبوطة على أوروبا	بلد ملائم (المقرر 236-2015)
.Apple Inc (APNs)	إشعارات iOS	الولايات المتحدة	ضرورة تقنية: القناة الوحيدة التي تتيحها Apple لإشعارات iOS	البند التعاقدية النموذجية (SCC)
Google LLC (FCM)	إشعارات Android	الولايات المتحدة	ضرورة تقنية: القناة المعيارية لإشعارات Android	البند التعاقدية النموذجية (SCC)

لا تتضمن الإشعارات الفورية أبداً أي معطيات شخصية: تُرسل رسالة عامة فقط، ولا تظهر التفاصيل إلا بعد فتح التطبيق بعد التحقق من الهوية.

5. التدابير الأمنية

- تشفير الاتصالات بمعيار TLS 1.2 على الأقل وتشفير الأقراص بمعيار AES-256: وهي نفس معايير التشفير المستعملة في الأبنك الإلكترونية.
- ولوج حسب الأدوار (RBAC): لا يرى كل مستخدم إلا ما يسمح به دوره؛ مصادقة ثنائية للمشرفين.
- نسخ احتياطية يومية مشفرة، تُحفظ 30 يوماً، مع اختبار الاسترجاع كل ثلاثة أشهر.
- الاحتفاظ بسجلات الولوج لمدة 12 شهراً.
- التزام بالإبلاغ عن أي حادث أمني في أجل 72 ساعة.

6. حقوق الملاك المشتركين

طبقاً للمواد من 7 إلى 9 من القانون 08-09، يتمتع كل شخص بحق الولوج إلى معطياته وتصحيحها والتعرض على معالجتها. وعملياً:

- يتطلع المالك المشترك على معلوماته ويصحها مباشرة في فضاءه الشخصي (الويب أو التطبيق المحمول).
- يمكن أيضاً توجيه أي طلب إلى support@kassaba.ma: عنوان التواصل المذكور في سياسة الخصوصية وفي أسفل كل رسالة إلكترونية.
- تُجمع الموافقة صراحةً عند التسجيل (شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية، مع التوقيت).



7. مدد الاحتفاظ بالمعطيات

المعطيات	المدة	الأساس
المعطيات المحاسبية	10 سنوات	القانون 9-88، المادة 22 (المعيار المحاسبي المغربي)
ديون التحملات	5 سنوات من تاريخ إقرار الجمع العام للتحملات المعنية	القانون 18-00، المادة 43
السجلات التقنية	12 شهراً	الأمن وقابلية التتبع
بعد فسخ العقد	30 يوماً، ثم أرشيف محاسبي قانوني، ثم حذف نهائي	سياسة الاحتفاظ لدى قسبة

8. توزيع الأدوار

يبقى السنديك هو المسؤول عن معالجة معطيات ملكيته المشتركة: فهو من يقرر أي معطيات تُدخَل ومن يطلع عليها. أما قسبة فتتصرف كمتعاقدين من الباطن تقني بمفهوم القانون 09-08: تستضيف المنصة المعطيات وتعالجها فقط بناءً على تعليمات السنديك.

ويوضع رهن إشارة كل سنديك عميل، عند الطلب، اتفاق معالجة المعطيات من الباطن (DPA) الذي يضيف الطابع الرسمي على هذه الالتزامات.

9. الالتزام

تلتزم قسبة بالحفاظ على هذه المطابقة على الدوام: تحيين ملف اللجنة الوطنية عند كل تطور في المعالجة، وإخبار السنديكات العملاء بأي تغيير في المتعاقدين من الباطن، والشفافية الكاملة تجاه الملاك المشتركين الذين تُدبّر معطياتهم عبر المنصة.

لأي سؤال حول هذه المذكرة: support@kassaba.ma

